

Išrašas iš
VšĮ Jūrininkų sveikatos priežiūros centro vyriausiojo gydytojo
2018 m. lapkričio 16 d. įsakymu Nr. V-104 patvirtintų
Vidaus tvarkos taisyklių (pacientams, jų atstovams, lankytojams ir darbuotojams),

**I. GINČŲ IR KONFLIKTŲ TARP ĮSTAIGOS IR PACIENTŲ
SPRENDIMO TVARKA**

1. Pacientas, manydamas, kad yra pažeistos jo teisės, turi teisę Centro vyriausiajam gydytojui pateikti skundą.

2. Skundą pateikti gali pacientas arba jo atstovas. Nagrinėjami tik tie skundai, kurie yra paciento pasirašyti, nurodytas vardą ir pavardę, faktinė gyvenamoji vieta ir duomenys ryšiui palaikyti, išdėstyta skundo esmė. Jei skundą pateikia paciento atstovas, nurodomas atstovo vardas ir pavardė, gyvenamoji vieta, atstovavimą liudijantis dokumentas ir pacientas, kurio vardu jis kreipiasi. Neįskaitomi, šioje dalyje nurodytų reikalavimų neatitinkantys skundai grąžinami pacientui ir nurodoma grąžinimo priežastis.

3. Pacientas skunde privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą. Kai toks skundas siunčiamas paštu ar per pasiuntinį, prie jo turi būti pridėta notaro ar pacientui atstovaujančio advokato patvirtinta pareiškėjo asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija. Paciento atstovas, kreipdamasis dėl tokios informacijos, pateikia tapatybę ir atstovavimą liudijantį dokumentą.

4. Pacientas turi teisę pareikšti skundą ne vėliau kaip per metus, kai sužino, kad jo teisės pažeistos, bet ne vėliau kaip per trejus metus nuo teisių pažeidimo dienos.

5. Centras, gavęs paciento skundą, privalo jį išnagrinėti ir raštu pranešti pacientui (jo atstovui) nagrinėjimo rezultatus ne vėliau kaip per 20 darbo dienų. Jei dėl objektyvių priežasčių numatytu terminu atsakymas neparengiamas, pacientas ne vėliau 20 darbo dienų informuojamas apie priežastis ir nurodoma kita atsakymo pateikimo data.

6. Pacientas turi teisę apskųsti Centro veiklą Sveikatos apsaugos ministerijai, jo steigėjui – Klaipėdos miesto savivaldybei, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisijai, Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos, teismui įstatymų nustatyta tvarka.