

Išrašas iš
VšĮ Jūrininkų sveikatos priežiūros centro vyriausiojo gydytojo
2018 m. lapkričio 16 d. įsakymu Nr. V-104 patvirtintų
Vidaus tvarkos taisyklių (pacientams, jų atstovams, lankytojams ir darbuotojams),

**I. PACIENTŲ KRIEPIMOSI Į CENTRĄ TVARKA IR ASMENS SVEIKATOS
PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMAS**

1. Pacientai dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų į Centre dirbančius šeimos gydytoją ar jo komandos narius kreipiasi be siuntimo. Esant indikacijoms minėti gydytojai turi teisę pacientą nukreipti konsultacijai pas reikiamą specialistą.

2. Specializuotos ambulatorinės asmens sveikatos paslaugos kompensuojamos iš PSDF biudžeto teikiamos turint šeimos gydytojo ar gydytojo specialisto siuntimą.

3. Pacientai pas pirminio lygio gydytojus gydytoją gali užsiregistruoti atvykę į Centro registratūrą, paskambinęs į registratūrą telefonu arba internetu

4. Neprisiregistravę prie Centro pacientai gali kreiptis dėl mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų.

5. Pacientai pas gydytojus specialistus gali užsiregistruoti atvykę į Centro registratūrą, paskambinęs į registratūrą telefonu arba internetu ir tik turėdami atitinkamą siuntimą konsultacijai ir/ar tyrimui.

6. Pacientai atvykę į Centrą, kreipiasi į registratūrą ir pateikia asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, gimimo liudijimą (iki 16 metų), išskyrus teisės aktais numatytus atvejus, kai pacientas gali kreiptis anonimiškai, t.y. neatskleidžiant asmens tapatybės. Pacientas gauna priėmimo pas gydytoją taloną, kuriame nurodyta priėmimo data ir laikas, gydytojo pavardė, kabineto numeris.

7. Registruodamiesi telefonu priėmimui pas gydytoją, pacientas registratūros darbuotojui nurodo vardą, pavardę ir gimimo datą, telefono numerį. Pacientai privalo įsiminti ar užsirašyti registratūros darbuotojo nurodytą priėmimo pas gydytoją datą ir laiką bei gydytojo kabineto numerį.

8. Registruodamiesi internetu, pacientai atlieka veiksmus, kurie nurodyti internetinės registracijos programoje ir įsimena arba atsispausdina pasirinkto priėmimo informaciją (data, laikas, kabineto numeris, gydytojo pavardė).

9. Gydytojų medicinos paslaugos namuose (toliau - paslaugos namuose) atliekamos pacientams, prisirašiusiems prie Centre dirbančių šeimos, vaikų ligų, vidaus ligų gydytojų.

10. Paslaugos namuose teikiamos:

10.1. sergantiems vaikams iki 1 metų amžiaus;

10.2. vaikams, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis;

10.3. pacientams, kuriems pakilo aukštesnė kaip 38,5° temperatūra ir kurios neveikia temperatūrą mažinantys vaistai;

10.4. pacientams, kuriems ūmiai sutriko judėjimo funkcija (pacientas negali savarankiškai judėti, išskyrus traumas);

10.5. pacientams, kuriems karščiavimo metu atsirado naujų odos bėrimų;

10.6. negalia turintiems pacientams, kuriems Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos (NDNT) nustatytas 0-25 procentų darbingumo lygis arba specialusis nuolatinės slaugos, priežiūros poreikis ūmiai (24 val. laikotarpiu) pablogėjus būklei, karščiuojant ar viduriuojant;

10.7. naujagimiams, gavus informaciją apie jų išvykimą iš gimdymo namų ir atvykimą į namus, jei jų namuose neaplankė slaugytojas ar akušeris, Vaikų sveikatos tikrinimo tvarkos, patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2000 m. gegužės 31 d. įsakymu Nr. 301 „Dėl profilaktinių sveikatos tikrinimų sveikatos priežiūros įstaigose“, nustatyta tvarka.

11. Būtinoji medicinos pagalba Centre teikiama visiems pacientams. Būtinoji medicinos pagalba teikiama etapais: pirmiausia suteikiama pirmoji medicinos pagalba, po to - skubioji medicinos pagalba.

12. Būtiniosios medicinos teikimo tvarka ir mastas patvirtinti Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2018-05-23 įsakymu Nr. V-598 “Dėl būtiniosios medicinos pagalbos ir būtiniosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo tvarkos bei masto patvirtinimo”. Būtiniosios pagalbos teikimo vietą nurodo registratūra.

13. Teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas nepilnamečiams pacientams (iki 16 metų amžiaus), privalo dalyvauti jų įstatyminiai atstovai, tačiau jie savo veiksmais neturi teisės trukdyti dirbančiam personalui.

14. Pacientai pas gydytoją priimami tik šiam priėmimui užregistruotu atitinkamu laiku. Jei pacientas pavėluoja į priėmimą pas gydytoją, jo priėmimas nėra užtikrinamas. Už pacientų aptarnavimo tvarkos reguliavimą pacientų priėmimo metu atsakinga su gydytoju dirbanti slaugytoja, akušerė ar odontologo padėjėja.

15. Jei dėl svarbių aplinkybių gydytojas aptarnauja pacientą ilgiau negu tam pacientui paskirtas laikas, kiti pacientai priimami vėlesniu nei nurodyta registracijoje laiku.

16. Jei pacientas negali atvykti į priėmimą nustatytu laiku:

16.1. jis privalo apie tai pranešti paskambinęs telefonu į registratūrą ir gali tartis dėl kito priėmimo laiko;

16.2. turi anuliuoti savo internetinę registraciją ir gali pasirinkti kitą esantį laisvą priėmimo laiką pas gydytoją.

17. Gydytojui susirgus, jo atostogų ar kito nebuvimo darbe metu, pacientus aptarnauja kiti šeimos skyriaus gydytojai vadovaujantis vyriausiojo gydytojo patvirtintu paslaugų prieinamumo tvarkos aprašu. Pavaduojantį gydytoją, jo darbo laiką ir kabineto numerį nurodo medicinos registratorius. Nesant galimybės aptarnauti iš anksto pas gydytoją užsiregistravusių jo pacientų, pastarieji apie tai informuojami telefonu, jei yra nurodę aktualų kontaktinį telefono numerį arba, esant galimybei, nukreipiami pas kitą tos pačios srities gydytoją.

18. Išankstinės registracijos atveju, paciento asmens sveikatos istoriją iš vakaro suruošia medicinos registratorius.

19. Registratūroje paruoštas iš anksto prisiregistravusių pacientų asmens sveikatos istorijas į gydytojo kabinetą nuneša slaugytojos dirbančios su gydytoju arba kiti Centro medicinos darbuotojai. Atvykus pacientui be išankstinės registracijos, medicinos registratorius apie tai telefonu informuoja gydytoją, suruošia paciento asmens sveikatos istoriją ir įstaigos darbuotojas nuneša į gydytojo kabinetą. Prireikus, paciento medicininius dokumentus iš vieno gydytojo kabineto į kitą gali pernešti tik Centro medicinos darbuotojas.

20. Pasibaigus gydymo epizodui ir sutvarkius paciento medicininius dokumentus, asmens asmens sveikatos istorija gražinama į registratūrą.

21. Centro nedarbo metu pacientams medicininę pagalbą teikia Klaipėdos greitosios medicinos pagalbos stotis. Vaikams, prirašytiems prie Jūrininkų SPC, ambulatorines asmens sveikatos paslaugas Centro nedarbo metu teikia VšĮ Klaipėdos vaikų ligoninė.