

Išrašas iš  
VšĮ Jūrininkų sveikatos priežiūros centro vyriausiojo gydytojo  
2019 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. V-08 patvirtinto  
**Šeimos medicinos paslaugų teikimo namuose organizavimo tvarkos aprašo**

**I. BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Šis tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja VšĮ Jūrininkų sveikatos priežiūros centro (toliau – JSPC) šeimos medicinos paslaugų namuose teikimo organizavimo tvarką, reikalavimus, atsakomybes ir kontrolę.

2. Šis *Aprašas* parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2014 m. sausio 30 d. įsakymu Nr. V-133 “Dėl šeimos medicinos paslaugų teikimo namuose organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo”, MN 14:2005 “Šeimos gydytojas. Teisė, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“, bei yra papildantis dokumentas, parengtam kokybės vadybos sistemos procesų aprašą Nr. KP 06 “Šeimos gydytojo (ir/ar komandos) profilaktikos, diagnostikos, gydymo ir slaugos procesų aprašas”.

3. Paslaugos namuose teikiamos pacientams, prisirašiusiems prie VšĮ Jūrininkų sveikatos priežiūros centro.

4. Medicinos paslaugas namuose teikia:

- 4.1. šeimos gydytojas;
- 4.2. vaikų ligų gydytojas;
- 4.3. vidaus ligų gydytojas;
- 4.4. gydytojas chirurgas;
- 4.5. bendruomenės slaugytojas.

5. Medicinos paslaugos namuose teikiamos:

- 5.1. sergantiems vaikams iki 1 metų amžiaus;
- 5.2. vaikams, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis;
- 5.3. pacientams, kuriems pakilo aukštesnė kaip 38,5° temperatūra ir kurios neveikia temperatūrą mažinantys vaistai;

5.4. pacientams, kuriems ūmiai sutriko judėjimo funkcija (pacientas negali savarankiškai judėti, išskyrus traumas);

5.5. pacientams, kuriems karščiavimo metu atsirado naujų odos bėrimų;

5.6. negalią turintiems pacientams, kuriems Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos (NDNT) nustatytas 0-25 procentų darbingumo lygis arba specialusis nuolatinės slaugos, priežiūros poreikis ūmiai (24 val. laikotarpiu) pablogėjus būklei, karščiuojant ar viduriuojant;

5.7. naujagimiams, gavus informaciją apie jų išvykimą iš gimdymo namų ir atvykimą į namus, jei jų namuose neaplankė slaugytojas ar akušeris, Vaikų sveikatos tikrinimo tvarkos, patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2000 m. gegužės 31 d. įsakymu Nr. 301 „Dėl profilaktinių sveikatos tikrinimų sveikatos priežiūros įstaigose“, nustatyta tvarka.

6. Iškvietimai į paciento namus turi būti pagrįsti, motyvuoti, kad tikrai pacientai negali atvykti į gydymo įstaigą ar jų atvykimas kelia pavojų pacientų ar aplinkinių sveikatai ar gyvybei.

7. Gripo epidemijos metu paslaugos namuose teikiamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos 2009 m. lapkričio 26 d. įsakymu Nr. V - 962 „Dėl pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių įstaigų darbo organizavimo gripo epidemijos laikotarpiu”.

8. Paslaugos namuose neteikiamos dėl pažymų apie sveikatos būklę, kompensuojamų vaistų receptų išrašymo ar kitų planinių paslaugų.

9. Kviečiant gydytoją į namus nepilnamečiui vaikui (iki 18 m. amžiaus) ir nesant namuose tėvams ar jo globėjams, paslaugos namuose neteikiamos.

10. Sprendimą dėl paslaugų namuose teikimo reikalingumo aprašo 5 punkte nenurodytais atvejais priima pacientą gydantis šeimos gydytojas arba vaikų ligų gydytojas, arba vidaus ligų gydytojas (ar budintis gydytojas).

## II. GYDYTOJŲ MEDICINOS PASLAUGŲ TEIKIMO NAMUOSE ORGANIZAVIMO TVARKOS REIKALAVIMAI

11. Iškvietimą į namus pacientai užregistruoja telefonu (8 46) 34 19 62, (8 46) 34 18 82 arba jų artimieji užregistruoja atvykę į JSPC registratūrą.

12. Iškvietimai į namus registruojami:

12.1. darbo dienomis nuo 7.30 iki 15.00 val.;

12.2. šeštadieniais – nuo 9.00 iki 12.00 val.;

13. Iškvietimai į namus atliekami:

13.1. darbo dienomis:

13.1.1. šeimos gydytojų nustatytu darbo grafiku;

13.1.2. budinčio gydytojo nuo 9.00 iki 16.00 val.

13.2. šeštadieniais – nuo 9.00 iki 12.00 val.

**Pastaba:** jeigu paciento skundai ir būklė neatitinka išvardintų indikacijų gydyto vizitui į namus, o pacientas nesutinka atvykti į sveikatos priežiūros centrą, registratorė apie atvejį informuoja šeimos, vidaus ligų ar vaikų ligų gydytoją, kuris privalo susisiekti su pacientu ir priimti sprendimą dėl paslaugų namuose teikimo reikalingumo.

### **13.3. Bendruomenės slaugytojai, kurie privalo:**

13.3.1. kasdieną peržiūrėti Gydytojų iškvietimų į namus registracijos knygos (1 priedas) 13 grafą dėl šeimos gydytojo ar jo komandos nario paskyrimo pacientui atitinkamų procedūrų ar slaugos elementų;

13.3.2. atlikti iškvietimo į namus metu numatytas procedūras ir jas atžymėti Patronažinio darbo apskaitos žurnale (2 priedas);

13.3.3. savalaikiai informuoti šeimos gydytoją apie lankymosi pas pacientą metu pastebėtus sveikatos būklės pokyčius, komplikacijas ar pan., tai atžymint formoje Nr. 025/a.

### **III. ATSAKOMYBĖ**

14. Medicinos registratorės atsako už:

14.1. tinkamą ir aiškų informacijos surinkimą, užregistravimą;

14.2. korektišką bendravimą su pacientu ir informacijos jam suteikimą;

14.3. paciento suteiktų duomenų įvertinimą savo kompetencijos ribose;

14.4. savalaikį iškvietimų perdavimą atitinkamiems specialistams;

14.5. neatitiktų registravimą.

15. Šeimos gydytojai, vidaus ligų, vaikų ligų gydytojai, chirurgai atsako už kokybišką paslaugų teikimą pacientams namuose bei korektišką medicinos dokumentų pildymą.

16. Bendruomenės slaugytojai atsako už kokybišką ir savalaikį slaugos paslaugų teikimą pacientams namuose.

17. Vyriausioji slaugytoja atsako už medicinos registratorių ir bendruomenės slaugytojų veiklos kontrolę, teikiant pacientams medicinos paslaugas namuose.

18. Skyrių vedėjai ir vyresniosios slaugytojos atsako už jiems priklausančių asmens sveikatos priežiūros specialistų veiklos kontrolę, teikiant pacientams paslaugas namuose.

### **IV. KONTROLĖ**

19. Šio *Aprašo* vykdymą kontroliuoja vyriausiojo gydytojo pavaduotoja medicinai.

20. Atitiktį nustatytiems reikalavimams vertina vidaus medicininio audito grupė.

---